

Politica de Confidențialitate – romapizza.ro

Ultima actualizare: 20 mai 2026

Protecția datelor dumneavoastră personale este importantă pentru noi.

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care romapizza.ro colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului.

Această politică este redactată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal („GDPR”) și legislația română aplicabilă.

1. Operatorul datelor

Datele personale sunt prelucrate de:

- Denumire societate: **[NEGO-IOVA srl]**
- Sediul social: **[Băile Herculane, Pecinișca nr. 52]**
- CUI: **[RO35826901]**
- Nr. Registrul Comerțului: **[11/195/2016]**
- Telefon: **[0787 881 029]**

În continuare denumit „Operatorul”.

2. Ce date personale colectăm

Putem colecta următoarele categorii de date:

a) Date furnizate direct de utilizator

- nume și prenume;
 - adresă de livrare;
 - număr de telefon;
 - adresă de email;
 - informații despre comandă;
 - date introduse în formularele de contact.
-

b) Date colectate automat

La utilizarea site-ului, putem colecta automat:

- adresa IP;
 - tipul browserului;
 - dispozitivul utilizat;
 - paginile accesate;
 - durata vizitei;
 - informații colectate prin cookie-uri.
-

c) Date privind plățile

Plățile online sunt procesate prin furnizori securizați de servicii de plată.

Operatorul nu stochează date complete ale cardurilor bancare.

3. Scopurile prelucrării datelor

Datele personale pot fi utilizate pentru:

- procesarea și livrarea comenzilor;
 - confirmarea comenzilor;
 - emiterea facturilor fiscale;
 - comunicarea cu utilizatorii;
 - soluționarea reclamațiilor;
 - îmbunătățirea serviciilor și a experienței pe site;
 - transmiterea ofertelor și mesajelor de marketing, doar cu acordul utilizatorului;
 - respectarea obligațiilor legale.
-

4. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- executării contractului (procesarea comenzilor);
- obligațiilor legale;
- consimțământului utilizatorului;
- interesului legitim al Operatorului pentru securitatea și îmbunătățirea serviciilor.

5. Durata stocării datelor

Datele personale sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau conform obligațiilor legale.

Datele aferente documentelor fiscale pot fi păstrate conform legislației financiar-contabile aplicabile.

6. Divulgarea datelor către terți

Datele personale pot fi transmise către:

- firme de livrare;
- procesatori de plăți;
- furnizori de servicii IT;
- furnizori de servicii de marketing;
- autorități publice, atunci când legea impune acest lucru.

Operatorul se asigură că orice terț care prelucrează date respectă cerințele GDPR.

7. Transferul datelor în afara UE

În anumite situații, unele date pot fi transferate către furnizori situați în afara Spațiului Economic European.

În astfel de cazuri, Operatorul va lua măsuri adecvate pentru protejarea datelor, conform legislației aplicabile.

8. Drepturile utilizatorilor

Conform GDPR, utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;

- dreptul la opoziție;
- dreptul de a retrage consimțământul;
- dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

Solicitările privind datele personale pot fi transmise la adresa de email indicată în această politică.

9. Securitatea datelor

Operatorul adoptă măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale împotriva:

- accesului neautorizat;
- pierderii;
- distrugerii;
- divulgării;
- modificării neautorizate.

Cu toate acestea, niciun sistem informatic nu poate garanta securitate absolută.

10. Comunicări de marketing

Utilizatorii pot primi comunicări comerciale doar dacă și-au exprimat acordul în acest sens.

Consimțământul poate fi retras în orice moment:

- prin link-ul de dezabonare din email;
 - prin contactarea Operatorului.
-

11. Cookie-uri

Site-ul utilizează cookie-uri și tehnologii similare.

Mai multe informații sunt disponibile în Politica de Cookies publicată pe site.

12. Link-uri către alte website-uri

Site-ul poate conține link-uri către website-uri externe.

Operatorul nu este responsabil pentru politicile de confidențialitate sau conținutul acestor website-uri.

13. Modificări ale politicii

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica această Politică de Confidențialitate.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site.

14. Contact

Pentru întrebări privind protecția datelor personale, ne puteți contacta la:

- Telefon: **[0787 881 029]**

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Website: <https://www.dataprotection.ro>
