

Termeni și Condiții – romapizza.ro

Ultima actualizare: 20 mai 2026

Bine ați venit pe site-ul romapizza.ro. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții înainte de a utiliza site-ul sau de a plasa o comandă.

Prin accesarea și utilizarea site-ului romapizza.ro, acceptați integral termenii și condițiile de mai jos.

1. Informații despre operator

Site-ul romapizza.ro este administrat de:

- Denumire societate: **NEGO - IOVA srl**
- Sediul social: Băile Herculane, Pecinișca, nr. 52, jud. Caraș Severin
- CUI: RO35826901
- Nr. Registrul Comerțului: **J11/195/2016**
- Telefon: **0787-881029**

În continuare denumită „Societatea”.

2. Definiții

- **Site** – platforma online disponibilă la adresa romapizza.ro.
- **Client/Utilizator** – orice persoană fizică sau juridică care accesează site-ul sau plasează o comandă.
- **Produse** – preparatele alimentare și băuturile comercializate prin intermediul site-ului.
- **Comandă** – solicitarea transmisă de Client pentru achiziționarea produselor afișate pe site.

3. Acceptarea termenilor

Prin utilizarea site-ului și/sau plasarea unei comenzi, Clientul declară că:

- are minimum 18 ani sau utilizează site-ul cu acordul unui reprezentant legal;
- furnizează informații corecte și complete;

- acceptă în totalitate acești Termeni și Condiții.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica periodic conținutul acestor termeni fără notificare prealabilă. Varianta actualizată va fi publicată pe site.

4. Produse și disponibilitate

Produsele afișate pe site sunt prezentate cu titlu informativ.

Societatea depune toate eforturile pentru ca informațiile privind:

- ingredientele;
- gramajele;
- prețurile;
- imaginile;
- valorile nutriționale;

să fie corecte și actualizate.

Imaginile produselor au caracter de prezentare și pot exista diferențe minore față de produsul livrat.

Disponibilitatea produselor poate varia în funcție de stoc și de programul unității.

5. Plasarea comenzilor

Comenzile se pot plasa:

- online prin intermediul site-ului;
- telefonic, dacă această opțiune este disponibilă.

O comandă este considerată acceptată după confirmarea acesteia de către Societate.

Societatea își rezervă dreptul de a refuza comenzile în următoarele situații:

- date incomplete sau incorecte;
 - imposibilitatea livrării;
 - suspiciuni de fraudă;
 - comportament abuziv din partea clientului.
-

6. Prețuri și modalități de plată

Toate prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON și includ TVA, conform legislației în vigoare.

Metodele de plată disponibile pot include:

- plata online cu card bancar;
- plata cash la livrare;
- plata cu cardul la livrare;
- alte metode afișate pe site.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica prețurile fără notificare prealabilă. Prețul aplicabil va fi cel afișat la momentul confirmării comenzii.

7. Livrare

Livrarea produselor se efectuează în zonele afișate pe site.

Timpul estimat de livrare este orientativ și poate varia în funcție de:

- condițiile de trafic;
- condițiile meteo;
- volumul comenzilor;
- situații independente de voința Societății.

Clientul are obligația de a furniza o adresă corectă și completă.

În cazul în care livrarea nu poate fi efectuată din culpa Clientului, Societatea își rezervă dreptul de a refuza comenzile viitoare.

8. Politica de anulare și reclamații

Având în vedere natura perisabilă a produselor alimentare, acestea nu pot fi returnate conform legislației aplicabile.

Clientul poate formula reclamații privind:

- produse lipsă;
- produse greșite;
- probleme de calitate;
- întârzieri semnificative.

Reclamațiile trebuie transmise în maximum 24 de ore de la primirea comenzii, la adresa de email sau numărul de telefon afișat pe site.

Societatea va analiza fiecare sesizare și poate decide:

- înlocuirea produsului;
- rambursarea integrală sau parțială;
- acordarea unui voucher.

9. Dreptul de retragere

Conform OUG nr. 34/2014, produsele alimentare preparate conform specificațiilor clientului sau produsele perisabile sunt exceptate de la dreptul de retragere.

10. Contul de utilizator

Dacă site-ul permite crearea unui cont, utilizatorul este responsabil pentru:

- păstrarea confidențialității datelor de acces;
- toate activitățile desfășurate prin contul său.

Societatea poate suspenda sau șterge conturile care încalcă acești Termeni și Condiții.

11. Proprietate intelectuală

Conținutul site-ului romapizza.ro, incluzând:

- texte;
- imagini;
- logo-uri;
- elemente grafice;
- design;
- baze de date;

este proprietatea Societății sau a partenerilor săi și este protejat de legislația privind drepturile de autor.

Este interzisă copierea, distribuirea sau utilizarea conținutului fără acordul scris al Societății.

12. Limitarea răspunderii

Societatea nu răspunde pentru:

- erori tehnice temporare ale site-ului;
- imposibilitatea accesării site-ului;
- întârzieri cauzate de terți;
- utilizarea necorespunzătoare a site-ului de către utilizatori.

Răspunderea Societății nu poate depăși valoarea comenzii efectuate de Client.

13. Protecția datelor personale

Prelucrarea datelor personale se realizează conform Politicii de Confidențialitate disponibile pe site și în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Datele personale pot fi utilizate pentru:

- procesarea comenzilor;
 - livrare;
 - emiterea documentelor fiscale;
 - comunicarea cu clienții;
 - marketing, doar cu acordul utilizatorului.
-

14. Cookies

Site-ul poate utiliza module cookie pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Mai multe informații sunt disponibile în Politica de Cookies publicată pe site.

15. Forță majoră

Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, conform legislației române.

16. Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația din România.

Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor române competente.

17. Contact

Pentru întrebări sau sesizări, ne puteți contacta la:

- Telefon: **0787-881029**